

ツアーのお申込みからご出発まで

お申込み

ホームページ・e-mail・お電話・FAXにてお申込み下さい。

ホームページからのご予約の流れ

ネットショッピングの要領でオンラインにて決済まで完結致します。ご予約完了の自動返信メールを受信いただきましたらご予約完了です。ツアーレベルや空き状況により担当者よりご連絡差し上げる場合がございますが、その場合は2 - 3営業日以内にご連絡いたします。自動返信メールを受け取れていないなどの場合は、大変お手数ですがお電話にてご予約内容のご確認をお願い致します。

【ご旅行代金に関して】

- ・クレジットカード決済をご希望の方は、ご予約時にカード情報入力画面へご入力ください。(カードの取り扱いはホームページよりの受付のみ、また、一括決済のみとなりますのでご了承ください)
- ・振込をご希望の場合は、自動返信メールへ振込先を記入しております。記載の日付までにお申込金又は旅行代金の全額をお振込み下さい。

【質問票に関して】

ご予約時に情報をフォームへご入力頂きますと、別紙のご提出は不要です。但し、登山歴等の追加の情報をお伺いする場合がございますので、ご対応をお願いします。

ホームページ以外からのご予約の流れ

ご予約をいただきましてから遅くとも2-3営業日以内に下記の書類を添付したご予約確認メールをお送りします。

①ご旅行内容案内書 ②質問票

【ご旅行代金に関して】

- ・メールに添付しておりますご旅行内容案内書をご確認の上、記載の日付までにお申込金又は旅行代金の全額をお振込み下さい。ご旅行内容案内書は1枚のみのお届けとなります。
- ・残金につきましては出発日の20日前までにお振込み下さい。

【質問票に関して】

※お申込書兼質問票は年度(1月～12月)に1回のご提出をお願いしております。お手数ですがご記入又はPCにてご入力の上、弊社までメール・FAXまたは郵送にてご提出下さい。
(注)記載情報の変更があった際には速やかにご連絡をお願い致します。

ご出発日までの流れ

【確定書面(最終案内書)のお届けに関して】

①宿泊を伴うツアー

- ・催行決定後、ご出発の2週間前を目安に遅くとも**ご出発の7日前**までにお届けいたします。

②日帰りツアー

- ・催行決定後、ご出発の7日前を目安に遅くとも**ご出発の4日前**までにお届けいたします。

出発日当日

※お手続きは基本的にメールにて進めさせていただいておりますので、郵送をご希望の方はお気軽にお申し付けください。

メールが届かない場合のご案内

◆ご予約確認や確定書面送付時等にはPDFやエクセルファイルを添付したメールをお送りいたします。

@docomoや@ezweb等のキャリアメール等の場合、メールが届かないことや迷惑メールフォルダへ振り分けられている場合がございます。

(情報化セキュリティが日々変化し、急に受け取れなくなる場合もございます。)

弊社担当よりメールが届いていない場合は大変お手数ですがお電話にてご確認下さい。

航空機利用コースお申込みの際のご案内

※パンフレットに記載されている時刻は利用便の出発時刻です。ご集合時刻は利用便出発時刻の40分～60分前のご集合となります。ご集合時間に遅れるとご搭乗できない場合がございますのでご注意ください。(オンライン申込・一括払いのみ)

※航空機は2か月前を過ぎるとお席の確保が難しくなり、旅行代金を上げさせていただく場合がございます。お早めのお申し込みを宜しくお願い致します。

旅行代金お支払い方法

右記いづれかの口座へお振込み下さい。

※クレジットカードのお取り扱いも可能です。(オンライン申込・一括払いのみ)

※振込手数料は銀行、郵便局ともにお客さまのご負担となります。

●三井住友銀行	神保町支店	普通 2184472
●ゆうちょ銀行	記号 10080	93934901
●GMO あおぞらネット銀行	法人営業部	普通 1689069

口座名：(株)アルプスエンタープライズ(銀行・郵便局共通)

ツアーが中止になる場合のお知らせ(ご連絡)について

①宿泊をともなう場合 出発日の14日前までに連絡します。

②日帰りの場合 出発日の4日前までに連絡します。