

ツアーのお申込みからご出発まで

お申込み

ホームページ・e-mail・お電話・FAX・にてお申込み下さい。

ご予約の流れ

ご予約をいただきましてから遅くとも2-3営業日以内に下記の書類を添付したご予約確認メールが届きます。
*ホームページからのご予約の場合は、自動受付メールをお客様が受信された段階で受付は完了しています。

①ご旅行内容案内書 ②質問票

【ご旅行代金に関して】

- ・メールに添付しておりますご旅行内容案内書をご確認の上、記載の日付までにお申込金又は旅行代金の全額をお振込み下さい。ご旅行内容案内書は1枚のみのお届けとなります。
- ・クレジット決済をご希望の方につきましては、別途決済専用のページのURLを記載したメールをお送り致します。URL有効期間内にお手続き下さい。

【質問票に関して】

※お申込書兼質問票は年度（1月～12月）に1回のご提出をお願いしております。
お手数ですがご記入又はご入力の上、弊社までメール・FAXまたは郵送にてご提出下さい。
（注）ご提出後に記載情報の変更があった際には速やかにご連絡をお願い致します。

ご出発日までの流れ

【確定書面（最終案内書）のお届けに関して】

- ①宿泊を伴うツアー
・催行決定後、ご出発の2週間前を目安に遅くとも**ご出発の7日前**までにお届けいたします。
- ②日帰りツアー
・催行決定後、ご出発の7日前を目安に遅くとも**ご出発の4日前**までにお届けいたします。

出発日当日

※基本はメールにてお手続きを進めさせていただいておりますが、書類郵送をご希望の場合お気軽にお申し付けください。

メールが届かない場合のご案内

◆ご予約確認や確定書面送付時等にはPDFやエクセルファイルを添付したメールをお送りいたします。
@docomoや@ezweb等のキャリアメール等の場合、メールが届かないことや迷惑メールフォルダへ振り分けられている場合がございます。
（情報化セキュリティが日々変化し、急に受け取れなくなる場合もございます。）
弊社担当よりメールが届いていない場合は大変お手数ですがお電話にてご確認下さい。

航空機利用コースお申込みに際してのご案内

※パンフレットに表記されている時刻は利用便の出発時刻です。ご集合時刻は利用便出発時刻の40分～60分前のご集合となります。ご集合時間に遅れるとご搭乗できない場合がございますのでご注意ください。
※航空機は2か月前を過ぎるとお席の確保が難しくなり、旅行代金を上げさせていただく場合がございます。お早めのお申し込みを宜しくお願い致します。

旅行代金お支払い方法

右記いずれかの口座へお振込み下さい。
※クレジットカードのお取り扱いも可能です。（一括払いのみ）
※振込手数料は銀行、郵便局ともにお客さまのご負担となります。

●三井住友銀行 神保町支店	普通 2184472
●郵貯銀行口座 008支店	10080-93934901

口座名：(株)アルプスエンタープライズ(銀行・郵便局共通)

ツアーが中止になる場合のお知らせ(ご連絡)について

- ①宿泊をとまなう場合 出発日の14日前までに連絡します。
- ②夜行日帰りの場合 出発日の8日前までに連絡します。
- ③日帰りの場合 出発日の4日前までに連絡します。